



Wir suchen aktuell eine/einen:

Lead Support Application Engineer (m/w/d) – Messtechnik | Dresden

Die SURAGUS GmbH entwickelt, fertigt und vertreibt Mess- und Prüftechnik basierend auf dem Wirbelstromprüfverfahren. Das breite und hochfrequente Frequenzspektrum der EddyCus®-Systeme erlaubt die Prüfung von sehr schlecht bis gut leitfähigen Materialien. Zum Einsatz kommen die SURAGUS-Lösungen bei der Charakterisierung von Dünnschichten, Faserverbundwerkstoffen, Metallen, Legierungen, Halbleitern, Keramiken oder Kunststoffen. Unsere Kunden nutzen die EddyCus®-Systeme für die Charakterisierung, Prozesskontrolle oder Qualitätssicherung von diversen Materialien in verschiedensten Prozessen. SURAGUS zeichnet sich durch einen hohen Innovationsgrad aus, wofür das Unternehmen mit mehreren Innovationspreisen ausgezeichnet und der Titel „German Hidden Champion“ verliehen wurde.

Du kennst Messtechnik von der Kalibrierung, der Fehlersuche und vom Kundentelefonat und willst am Gerät bleiben, statt nur zu delegieren? Dann werde bei uns der fachliche Anker im Support für unsere EddyCus-Messsysteme und führe dabei zwei Kollegen.

Deine Rolle rund 85 % Hands-on, 10 bis 15 % Teamleitung.

Deine Aufgaben

- **Inbetriebnahme und Kalibrierung:** Ersteinrichtung, Kalibrierung und Werksabnahme unserer Handgeräte, Labor- und Inline-Systeme sowie Abnahmen beim Kunden vor Ort (ca. 10 % Reisen pro Jahr)
- **Integration:** Sensoren und Inline-Module in Kundenanlagen einbauen, inklusive Steuerungsschnittstellen sowie Beschichtungs- und Vakuumumgebungen
- **Messparameter:** Anpassung von Sensor- und Systemeinstellungen entsprechend den Anforderungen des Kunden
- **Weltweiter Support:** Kundenfälle per Fernwartung, Telefon und Ticket lösen, Ursachen in Mechanik, Elektronik, Sensorik, Steuerung und Software finden und einordnen: Sensor, Kalibrierung, Probe oder Prozess? Dazu die fachliche Unterstützung unserer Vertriebspartner weltweit
- **Standards und Prozesse:** Kalibrier- und Abnahmestandards vereinheitlichen, Ticketflow, Reaktionszeiten, Eskalationswege und Kennzahlen ausbauen
- **Wissen weitergeben:** Wissensdatenbank, Schulungen und Selbsthilfe-Material für Kunden und Distributoren im Team erstellen, Wiederkehrende Probleme spielst Du an Entwicklung und Produktion zurück.
- **Team:** Fachliche und disziplinarische Führung von zwei Support-Technikern, inklusive Einsatzplanung, Einarbeitung und Weiterentwicklung

Das bringst Du mit

- Mindestens fünf Jahre Praxis in Messtechnik, Inbetriebnahme oder technischem Service an erklärungsbedürftigen Systemen. Ob Studium, Technikerausbildung oder anderer Weg, ist uns gleich. Es zählt, was Du kannst.
- Sicheres Verständnis von Sensorik und Messdatenauswertung, Wirbelstrom-Erfahrung ist ein Plus. Andere Messtechnik reicht, den Rest bauen wir gemeinsam auf.
- Sehr gutes Deutsch und Englisch: Du erklärst einem Prozessingenieur in Taiwan am Telefon eine Kalibrierung und schreibst danach eine belastbare Dokumentation dazu.
- Geplante Vorgehensweise zur Analyse und Lösung von Problemen, auch bei neuen technischen Herausforderungen
- Bereitschaft, im Team Verantwortung zu übernehmen. Erste Führungserfahrung ist willkommen, aber kein Muss.
- Sicherer Umgang mit MS-Windows und dessen Konfiguration, Kenntnisse Linux hilfreich
- Arbeitsort Dresden (hier stehen unsere Geräte)
- **Ein Plus:** SPS-Anbindung und Automation, Fernwartung unter restriktiven Kunden-IT-Bedingungen, Python-Auswertung, Vakuum- und Beschichtungstechnik, Interesse an Batterie-, Brennstoffzellen- und Displayfertigung

Das bieten wir Dir

- Gestaltungsspielraum: Du baust Standards auf, die es bei uns noch nicht gibt, und Dein Kundenfeedback landet direkt im Produkt
- So sieht Work-Life-Balance aus: Urlaub, Vertrauensarbeitszeit und mobiles Arbeiten (tageweise)
- Kurze Kommunikationswege, eine Duz-Kultur vom Praktikanten bis zum CEO, offene Türen und hilfsbereite, engagierte Kollegen in einer internationalen Unternehmenskultur
- Vielfältige Corporate Benefits, beispielsweise gemeinsamer Firmensport, Tee- und Kaffee-Flatrate, Mitarbeitergutscheine, ÖPNV-Zuschuss zur Abo-Monatskarte oder Deutschlandticket
- Betriebliche Altersvorsorge

Wir suchen keine perfekte Bewerbung, sondern jemanden mit echtem Interesse an Messtechnik. Erzähl uns, was Dich reizt, wir melden uns zeitnah zurück. Send uns Deinen Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben an jobs@suragus.com, gern in einem PDF. Bitte nenne uns Deine Gehaltsvorstellung und Deinen frühesten Eintrittstermin.